

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอนาทม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการวิจัยสำรวจ (Survey Research) การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้ประเมินได้กำหนดประเด็นและวิธีการประเมิน ดังนี้

1. วิธีการศึกษาวิจัย
 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย
 3. การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง
 4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
 5. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
 6. การประมวลผลและเกณฑ์การประเมิน
 7. แผนและขั้นตอนการดำเนินงาน
- โดยแต่ละประเด็นมีรายละเอียด ดังนี้

วิธีการศึกษาวิจัย

ผู้ประเมินดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอนาทม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการศึกษา วิจัยดังนี้

1. การวิจัยจากเอกสาร (Document Research) โดยจัดเก็บข้อมูลเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ ตามแบบประเมิน Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment โดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอนาทม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตอบคำถามต่างๆ เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงาน กระบวนการหรือกิจกรรมที่หน่วยงานดำเนินการจริงและมีหลักฐานประกอบที่มีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. การวิจัยภาคสนามโดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มสำรวจตัวอย่าง (Sample Survey Research) โดยจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามตามแบบประเมิน External Integrity & Transparency Assessment และ Internal Integrity & Transparency Assessment ซึ่งเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสำรวจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน กระบวนการและพฤติกรรมของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอนาทม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในเรื่องความโปร่งใส ความพร้อมรับผิด ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างให้สอดคล้องเหมาะสมและมีลักษณะของความเป็นตัวแทนที่ดี ประกอบด้วยการประเมิน 3 แหล่งข้อมูล ดังนี้

2.1 การประเมิน Internal Integrity & Transparency Assessment เป็นการประเมินจากข้อคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่หนึ่งปีขึ้นไปขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี เกี่ยวกับวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) และคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity) ใช้วิธีการสำรวจโดยการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า (Face to Face Interview) กับประชากร จำนวน 24 คน

2.2 การประเมิน External Integrity & Transparency Assessment เป็นการประเมินจากข้อคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับความโปร่งใส (Transparency) ความพร้อมรับผิด (Accountability) และความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free) โดยการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า (Face to Face Interview) หรือการสำรวจทางไปรษณีย์ด้วยขนาดของตัวอย่างที่เหมาะสม และมีลักษณะของความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักวิชาการ จำนวน 150 รายชื่อ และดำเนินการสุ่มคัดเลือกให้ได้จำนวนไม่น้อยกว่า 100 รายชื่อ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน

2.3 การประเมิน Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment เป็นการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์เกี่ยวกับความโปร่งใส (Transparency) และวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) โดยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตอบคำถามตามความเป็นจริงตามแบบประเมิน จำนวน 1 ชุด พร้อมทั้งแนบเอกสารหรือหลักฐานประกอบหรืออ้างอิง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย

ผู้ประเมินได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ดังนี้

1. การประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment) ประชากรเป้าหมาย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

2. การประเมิน Internal Integrity & Transparency Assessment ประชากรเป้าหมาย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 24 คน จึงเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด จำนวน 24 คน

3. การประเมิน External Integrity & Transparency Assessment ประชากรเป้าหมาย ได้แก่ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอกำแพง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประชากร จำนวน 150 คน และได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน

การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ประเมินได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการประเมินดังนี้

1. การประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment) การเลือกตัวอย่างและขนาดตัวอย่าง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 1 หน่วยงานจะได้รับแบบสำรวจเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ จำนวน 1 ชุด
2. การประเมิน Internal Integrity & Transparency Assessment โดยเก็บข้อมูลจากประชากรที่มี จำนวน 24 คน
3. การประเมิน External Integrity & Transparency Assessment โดยเก็บข้อมูลจากประชากรที่มีรายชื่อ จำนวน 150 คน ดำเนินการคัดเลือกตัวอย่างและขนาดตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Systematic Sampling) ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างที่คำนึงถึงความเป็นไปได้ในทางสถิติ โดยทำการแบ่งชั้นภูมิตามลักษณะของประชากรเป้าหมายได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน ตามบัญชีรายชื่อของประชากรที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอลำดวน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จัดส่งให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอลำดวน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้แก่ แบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบซึ่งกำหนดโดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ซึ่งจำแนกออกเป็น 3 ชุด ดังนี้

1. แบบสำรวจความคิดเห็น Internal Integrity & Transparency Assessment เป็นการประเมินจากข้อคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอลำดวน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 34 ข้อ แยกเป็นดัชนีความพร้อมรับผิด จำนวน 8 ข้อ ดัชนีความพร้อมรับผิดจากการปฏิบัติงาน จำนวน 6 ข้อ ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร จำนวน 10 ข้อ และดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน จำนวน 10 ข้อ
2. แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment เป็นการประเมินจากข้อคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอลำดวน จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีจำนวน 22 ข้อ แยกเป็นดัชนีความโปร่งใส จำนวน 5 ข้อ ดัชนีความพร้อมรับผิด จำนวน 7 ข้อ ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน จำนวน 8 ข้อ และดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน จำนวน 2 ข้อ
3. แบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment เป็นการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอลำดวน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ ประกอบด้วยคำถาม 11 ข้อ แยกเป็น ดัชนีความโปร่งใส จำนวน 6 ข้อ ดัชนีความพร้อมรับผิด จำนวน 1 ข้อ ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร จำนวน 3 ข้อ ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน จำนวน 2 ข้อ และดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ด้านการถูกชี้มูลความผิด

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอลำปาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ดำเนินการดังนี้

1. จัดประชุมผู้ประสานงานการเก็บรวบรวมข้อมูลในระดับพื้นที่ เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเครื่องมือและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้มีความเข้าใจตรงกัน โดยให้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลมีความถูกต้องครบคลุมและครบถ้วน

2. เก็บข้อมูลโดยนักวิจัย ผู้ช่วยนักวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีและผู้ช่วยนักวิจัยในพื้นที่ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์ที่สุด

ในการจัดเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามจำนวน 3 ชุด มีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจความคิดเห็น Internal Integrity & Transparency Assessment เก็บรวบรวมข้อมูลโดยให้บุคลากรที่มีอายุการทำงานตั้งแต่หนึ่งปีขึ้นไปขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอลำปาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตอบแบบสำรวจด้วยตัวเอง และการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า (Face to Face Interview) กับประชากร จำนวน 24 คน

2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment เก็บรวบรวมข้อมูลโดยให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอลำปาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตอบแบบสำรวจด้วยตนเอง และการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า (Face to Face Interview) ด้วยขนาดของตัวอย่างที่เหมาะสม และมีลักษณะของความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักวิชาการจากประชากร จำนวน 150 คน หรือต้องเก็บข้อมูลจากรายชื่อให้ได้ไม่น้อยกว่า 100 รายชื่อ (ตามเงื่อนไขที่ ป.ป.ช. กำหนด) ได้จำนวน 100 คน (ชุด)

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลที่เป็นจริงจากเอกสาร/หลักฐานหรือเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยให้ตัวแทนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอลำปาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริงตามแบบประเมิน จำนวน 1 ชุด พร้อมทั้งแนบเอกสาร/หลักฐานหรือเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการอ้างอิงคำตอบในข้อคำถามนั้น ๆ

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการถูกข่มขู่ความผิดของเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอลำปาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี หน่วยงานที่รับผิดชอบการประเมินต้องประสานขอข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ถูกข่มขู่ความผิดของเจ้าหน้าที่จากสำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ท.

การประมวลผลและเกณฑ์การประเมิน

1. เกณฑ์การให้น้ำหนักดัชนี สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอบางบาล จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) ดังตารางที่ 3.1 และ 3.2

ตารางที่ 3.1 ค่าน้ำหนักดัชนี

ลำดับ	ดัชนี	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)
1.	ความโปร่งใส	26
2.	ความพร้อมรับผิด	18
3.	ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	22
4.	วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	16
5.	คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	18
รวม		100

ตารางที่ 3.2 ค่าน้ำหนักดัชนีและรหัสข้อคำถามตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ดัชนี	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน		
		แบบสำรวจ Internal	แบบสำรวจ External	แบบสำรวจ Evidence – Based
1. ความโปร่งใส	26	-	E1 ถึง E5	EB1 และ EB4 - EB8
2. ความพร้อมรับผิด	18	I1 ถึง I8	E6 ถึง E12	EB1 รอบที่ 1
3. ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	22	I9 ถึง I14	Q14 ถึง Q18	ข้อมูลการถูกข่มขู่ ความผิด
4. วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	16	I15 ถึง I24	-	EB9 ถึง EB11
5. คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	18	I25 ถึง I34	E21 ถึง E22	EB2 ถึง EB3

2. การให้คะแนนและการประมวลผลข้อมูลการประเมินผลแบบสำรวจความคิดเห็น Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment : EIT และแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment : EBIT จะวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน และความเหมาะสมของระดับการประเมินผลตามแบบสำรวจ และใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 เกณฑ์การให้คะแนนตามแบบสำรวจความคิดเห็น Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT และแบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment : EIT จะเป็นการให้คะแนนตามคำตอบของผู้รับการประเมิน มีทั้ง 4 ตัวเลือกและ 2 ตัวเลือก โดยทำการ

แทนค่าคำตอบในแต่ละข้อคำถามเป็นค่าคะแนนระหว่าง 0 – 100 ตามตัวเลือกที่มีความแตกต่างกัน (รายละเอียดการให้คะแนนแต่ละข้อคำถามตามแบบสำรวจความคิดเห็น IIT และแบบสำรวจความคิดเห็น EIT แสดงในภาคผนวก ก และภาคผนวก ข ตามลำดับ)

2.2 การให้คะแนนตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment : EBIT จะเป็นการให้คะแนนตามคำตอบขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี รวมไปถึงความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสาร/หลักฐานประกอบที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี จัดส่งมาพร้อมแบบสำรวจ โดยกำหนดให้แต่ละคำถามมีคะแนนระหว่าง 0 – 100 คะแนน (รายละเอียดการให้คะแนนแต่ละข้อคำถามตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ EBIT แสดงในภาคผนวก ค)

2.3 การคำนวณคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีดังนี้

2.3.1 การคำนวณคะแนนจากแบบสำรวจความคิดเห็น Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT มีดังนี้

- 1) คะแนนแต่ละข้อคำถาม หมายถึง คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามนั้น
- 2) คะแนน IIT ของดัชนี หมายถึง ผลรวมของคะแนนแต่ละข้อคำถาม IIT

ในดัชนี

2.3.2 การคำนวณคะแนนจากแบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment : EIT มีดังนี้

- 1) คะแนนแต่ละข้อคำถาม หมายถึง คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามนั้น
- 2) คะแนน EIT ของดัชนี หมายถึง ผลรวมของคะแนนแต่ละข้อคำถาม

EIT ในดัชนี

2.3.3 การคำนวณคะแนนจากแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment : EBIT คะแนน EBIT ของดัชนี หมายถึง ผลรวมของคะแนนแต่ละข้อคำถาม EBIT ในดัชนี

2.3.4 การคำนวณคะแนนของดัชนี หมายถึง ร้อยละของผลรวมคะแนน IIT, EIT และ EBIT ในดัชนี

2.3.5 การคำนวณคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือคะแนน ITA หมายถึง ผลรวมของคะแนนดัชนีถ่วงค่าน้ำหนัก

2.4 เกณฑ์การแปลผลคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี กำหนดดังนี้

ค่าคะแนนของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ค่าคะแนนระหว่าง 0 – 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยให้น้ำหนักแต่ละข้อคำถามในแบบสำรวจ จาก 3 แหล่ง ได้แก่ แบบสำรวจความคิดเห็น Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment : EIT และแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment : EBIT โดยเกณฑ์การให้คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

80-100	คะแนน = มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก
60-79.99	คะแนน = มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง
40-59.99	คะแนน = มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปานกลาง
20-39.99	คะแนน = มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่ำ
0-19.99	คะแนน = มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่ำมาก

แผนและขั้นตอนการดำเนินงาน

แผนและขั้นตอนการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไทร อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ผู้ประเมินได้กำหนดแผนและขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. การจัดทำข้อเสนอโครงการและลงนามสัญญาจ้าง ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี กับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสุราษฎร์ธานี วันที่ 26 กันยายน 2560
2. การอบรมแนวทางการประเมินและประชุมทีมประเมิน เพื่อเตรียมความพร้อมและทำความเข้าใจเกณฑ์และแนวทางการดำเนินงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสุราษฎร์ธานี วันที่ 11 ตุลาคม 2560
3. การเก็บข้อมูล Internal Integrity & Transparency Assessment เกี่ยวกับวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) และคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity) ใช้วิธีการสำรวจโดยการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า ระหว่างวันที่ 19 – 30 ตุลาคม 2560
4. การเก็บข้อมูล External Integrity & Transparency Assessment เป็นการประเมินจากข้อคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับความโปร่งใส (Transparency) ความพร้อมรับผิด (Accountability) และความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free) โดยการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า ระหว่างวันที่ 19 – 30 ตุลาคม 2560
5. การเก็บข้อมูล Evidence – Based Integrity & Transparency Assessment เป็นการประเมินการปฏิบัติงานโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์เกี่ยวกับความโปร่งใส (Transparency) และวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) ระหว่างวันที่ 19 – 30 ตุลาคม 2560
6. การลงรหัสข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและการจัดทำรายงานผลการประเมินเบื้องต้น ระหว่างวันที่ 10 – 30 พฤศจิกายน 2560
7. ดำเนินการจัดส่งค่าคะแนนตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินพิจารณาผลการประเมินพร้อมยืนยันและอุทธรณ์ผลการประเมิน ภายในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2561
8. จัดทำรายงานผลการประเมินฉบับสมบูรณ์และส่งมอบงานภายในวันที่ 24 มีนาคม 2561